

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う当社取組みについて

当社では新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う、お客様、お取引先様、フランチャイジー、従業員の健康と安全確保のため、感染症対策に十分配慮し、今後とも取り組んでまいります。

1.全事業所について引き続き以下を実施します

- ① 各自出勤前の検温(37.5℃以上ある場合は自宅待機)
- ② 本人に自覚症状がある場合、もしくは感染者または感染リスクのある人と濃厚接触した場合は、会社へ報告を行い、自宅待機とする
- ③ 全事業所入室の際、マスク着用、うがい、こまめな手指等の消毒、非接触体温計等の対策を実施
- ④ フレックス勤務の実施
- ⑤ WEBオンラインツール活用の推奨
- ⑥ 3つの密「密閉空間」「密集場所」「密接場面」の回避徹底

■サロン・店舗スタッフについて

上記に加え、以下の対応を実施

- ⑦ ご来店のお客様への検温、手指消毒のお願い
- ⑧ 座席等の設備や備品等のこまめな消毒の徹底
- ⑨ フェイスシールドを装着しての接客

2.ダイアナファミリー事業の営業状況について

① シャイニーアウルカフェ(カフェレストラン)

富ヶ谷店・表参道店は、通常営業およびテイクアウト販売を短縮営業で実施中。

富ヶ谷店：営業時間 11:30～18:00 (TEL:03-6772-4385)

表参道店：営業時間 11:30～20:00 (TEL:03-6851-4368)

※店内利用は座席間隔をあけての営業

② リゼラアンドコー(フットケア&ネイルサロン)

西武池袋本店・恵比寿店、は6月1日より、通常営業を再開いたします。そごう大宮店(FC ポップアップ店)は、6月24日～6月30日にて再開いたします

・西武池袋本店:10:00～20:00

・恵比寿店:平日10:00～20:00 土日10:00～19:00

③ カリテス(トータルビューティサロン)

富ヶ谷店・表参道店は、通常営業を再開。

④ シュープリームララ(6/1 11:00-20:00)

表参道店:短縮営業実施中 11:00～18:00 ※火曜日定休日

マルイ渋谷店:6月1日より短縮営業を再開 11:00～20:00

3. カスタマーセンター(ご相談窓口)について

6月1日より通常業務を再開いたします。

【カスタマーセンター(ご相談窓口)】

TEL:0120-22-8866

受付時間: 月~金 9:30~19:00 土 9:30~18:00 (日・祝・年末年始を除く)

【メンバーの皆さまへのご案内】

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、誠に勝手ながら下記をお願いを申し上げます。

- ① マスクの着用、手洗い、消毒など感染予防のご協力をお願いします。
- ② 以下の様な症状の方はサロンへのご来店をお控え下さい。
 - ・体調不良、発熱、咳、倦怠感、匂いを感じないなどいつもと少しでも体調に異変がある方
 - ・ご家族、職場、近隣者で上記、体調に異変を感じる方がいらっしゃるもしくは感染者がいらっしゃる方
- ③ サロンにより、ボディチェックは控えさせて頂く場合がございます。
- ④ サロンご来店の際は同時に5人以上の滞在とならない様にご予約の厳守、滞在時間の短縮をお願いいたします。
- ⑤ 3の密を避け、手洗い、うがい等、安全衛生面の対応の徹底をお願い致します。

今後も、政府、自治体の発信情報、感染拡大状況等に注視しながら必要な対応を速やかに実施してまいります。

また、ダイアナファミリー各事業においても、同水準の対応を進めてまいります。

なお、新型コロナウイルス感染拡大に伴い新たな対応策を実施する場合は、当ページにて公表いたします。